

Rechten van de patiënt – informatieplicht - wettelijk kader

Kinesitherapie is net als alle erkende gezondheidsberoepen in België, onderhevig aan de regelgeving van het RIZIV (Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering) en de FOD Volksgezondheid. Deze regelgeving garandeert een veilige, kwaliteitsvolle en deels terugbetaalde behandeling.

Verplichtingen voor zelfstandig kinesitherapeuten, al onze kinesitherapeuten voldoen hieraan:

- Een graduaats-, licentiaats-, of masteropleiding kinesitherapie erkend in België.
- Een erkenning van de FOD Volksgezondheid, die toelaat het beroep in België uit te oefenen. FOD Volksgezondheid, Directoraat-generaal gezondheidsberoepen, Galileelaan 5/2, 1210 Brussel.
- Een erkenning van de bijzondere beroepstitel in België: agentschap Zorg en Gezondheid, Afdeling Informatie en Zorgberoepen, Albert II-laan 35 bus 38, 1030 Brussel.
- Een RIZIV-nummer. RIZIV, Galileelaan 5/1 1210 Brussel. Het RIZIV is tevens instantie die de conventietarieven bepaalt. Sommige van onze therapeuten zijn geconventioneerd, anderen gedeconventioneerd: zie website. De conventietarieven en terugbetalingen zijn te vinden op <https://www.riziv.fgov.be/nl/thema-s/verzorging-kosten-en-terugbetaling/wat-het-ziekenfonds-terugbetaalt/individuele-verzorging/honoraria-prijzen-en-vergoedingen/honoraria-prijzen-en-tegemoetkomingen-van-kinesitherapeuten>. De deconventietarieven zijn in de FAQ terug te vinden.
- Een praktijkruimte met een wettelijk bepaald comfortniveau en uitgerust om alle aangenomen behandelingen te kunnen uitvoeren. De praktijkruimte, apparatuur en materiaal dienen gratis aan de patiënt beschikbaar gesteld te worden in het kader van de behandeling.
- Een voorschrift van de arts. Dit dient minimaal volgende gegevens te bevatten: naam patiënt, diagnose, aantal sessies, gegevens van de arts en datum.

Verdere niet-verplichtingen ter informatie:

- Toetreding tot de conventie: in ruil voor het hanteren van het RIZIV-tarief, krijgt de patiënt een maximale terugbetaling. Enkele therapeuten zijn geconventioneerd, anderen gedeconventioneerd: zie website.
- Pro-q-kine kwaliteitslabel en genoteerd in het Nationaal Kwaliteitsregister voor de Kinesitherapeuten. Dit wil zeggen dat de kinesitherapeut op regelmatige basis bijscholing doet. Zie www.kinesitherapie.be.
- Verzekering beroepsaansprakelijkheid. Ingeval de patiënt schade zou oplopen door de behandeling, lichamelijk of materieel, zal de verzekering de patiënt tegemoetkomen. Curalia, Tweekerkenstraat 33, 1000 Brussel (dekking in België).
- Lidmaatschap bij de erkende beroepsvereniging Axxon: administratieve ondersteuning en beroepsverdediging. Zie www.axxon.be. Beatrijslaan 39, 2050 Antwerpen (België).

De toezichthoudende autoriteit voor kinesitherapeuten zijn de Provinciale Geneeskundige Commissies. Voor Oost-Vlaanderen is dit de Cel Federale Gezondheidsinspectie Oost-Vlaanderen, Ketelvest 26/201, 9000 Gent.

Voor klachten of opmerkingen kan u terecht bij Kine Rooms, in hoofde van Toni Rooms, op het nummer 09 251 33 48 of via toni@kinerrooms.be.

Wij zijn in regel met de AVG/GDPR-wetgeving voor maximale bescherming van uw privacy en medische gegevens. Privacyverklaring hieronder vindbaar.

Wij hanteren algemene voorwaarden, hieronder vindbaar.

Privacyverklaring

Versie 3, datum laatste wijziging 18/06/2024

Bescherming van persoonsgegevens en gezondheidsgegevens

Kine Rooms hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en we verwerken uw persoonsgegevens met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid van deze gegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die toelaten dat u als persoon geïdentificeerd kan worden. Kine Rooms houdt zich aan de wettelijke bepalingen rond de bescherming van persoonsgegevens en de rechten die u als patiënt heeft (waaronder AVG en de wet op patiëntenrechten). De persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden verwerkt door Kine Rooms, Sint-Bernadettestraat 21, 9040 Sint-Amandsberg, in hoofde van Toni Rooms, ondernemingsnummer 0834.833.765 en worden enkel verwerkt voor het doeleinde waarvoor ze ingezameld zijn en enkel zolang dit hiervoor nodig is.

In deze verklaring legt Kine Rooms uit hoe het uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt. Ze vormt aldus het algemene beleid van Kine Rooms op het vlak van gegevensverwerking.

Kine Rooms verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u als patiënt door ons wordt behandeld en verzorgd of op een andere manier met ons contact opneemt.

Bent u leverancier, dan worden uw gegevens of deze van uw contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteiten., alsook bij het verwerken van facturen en andere boekhoudkundige documenten. Tot slot kan het zijn dat wij gegevens over u verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen.

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons verwerkt met als doel het verzorgen van een goede gezondheidszorg. We houden ons aan de wettelijke verplichtingen die ons als zorgverlener zijn opgelegd en zijn onderhevig aan het beroepsgeheim (of geheimhoudingsplicht).

Het gaat over de gegevens die u ons mededeelt en die wij nodig hebben voor uw behandeling en verzorging als patiënt waarvoor u op ons beroep doet, zoals uw naam en adres, e-mailadres en alle andere gegevens in dat verband, in het bijzonder de gegevens die verband houden met uw gezondheid. Meestal geeft u ons die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat wij die gegevens verkrijgen van andere partijen zoals uw huisarts of andere specialisten.

De gegevens kunnen ook betrekking hebben op uw vrijetijdsbestedingen of consumptiegewoonten, met name wanneer deze verband kunnen houden met uw verzorging. Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de boekhoudkundige verwerking. Gegevens over uw functie en activiteiten worden verwerkt in het kader van communicatie of public relations.

Wij verzamelen deze gegevens zowel wanneer u onze papieren formulieren invult als wanneer u dat elektronisch doet.

Een aantal persoonsgegevens kunnen verder gebruikt worden voor de financiële afhandeling van uw behandeling, voor boekhoudkundige verwerking worden er verder geen onmiddellijk identificeerbare gegevens gebruikt.

In bepaalde gevallen hebben ook medewerkers (beperkte) toegang tot bepaalde persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij het vastleggen van afspraken of aanmaak en verwerking van uw medisch dossier. Doel van deze verwerking is het vlotter laten lopen van de praktijkwerking, en de kinesitherapeut voldoende tijd te geven om aan de patiënten te besteden. Deze medewerkers zijn ook verplicht tot geheimhouding, en hebben niet meer toegang tot uw gegevens dan strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van hun takenpakket. Andere zorgverleners van Kine Rooms zijn eveneens gebonden aan het beroepsgeheim, en hebben ook enkel toegang tot die gegevens die nodig zijn om hun deel van de zorg op zich te nemen.

Uw kinesitherapeutisch dossier dient volgens de wettelijke bepalingen 30 jaar bewaard te worden na de laatste behandeling en/of het afsluiten van het dossier. Overige informatie die niet tot uw medisch dossier behoort, wordt volgens de wettelijk vastgelegde termijnen bewaard of niet langer dan noodzakelijk voor het vervullen van het doel van de verwerking.

Grondslagen voor de verwerking van gegevens

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw vraag tot verzorging en behandeling en het kinesitherapeutisch contract dat wij daartoe met u sluiten. In andere gevallen is de verwerking gebaseerd op de taken van algemeen belang die wij als zorgverleners vervullen.

De contractuele relatie is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers. Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij communicatie, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als zorgverlener, in het bijzonder de vrijheid van vereniging en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat.

Delen van gegevens

De gegevens die we van u verwerken, worden enkel gedeeld in het kader van uw gezondheidszorg met artsen of zorgverleners met wie u een behandelrelatie hebt of anders geanonimiseerd gedeeld. Enkel deze informatie wordt gedeeld die noodzakelijk is voor uw behandeling door een andere zorgverlener. Indien u uw geïnformeerde toestemming hebt gegeven, worden deze gegevens op beveiligde manier digitaal ter beschikking gesteld aan andere zorgverleners. Enkel indien u een behandelrelatie aangaat met deze zorgverleners, zullen zij ook effectief inzage hebben tot uw gegevens.

In het kader van wettelijke verplichtingen zoals terugbetalingen van verstrekte hulp door verzekeringsinstellingen, worden bepaalde gegevens ook gedeeld met uw eigen ziekenfonds, of voor niet-verzekerde patiënten ten laste van het OCMW, met uw eigen OCMW.

Voor medewerking aan wetenschappelijk onderzoek, kunnen er ook gegevens worden verwerkt. Alle verwerkingen gebeuren door instanties die de correcte toelatingen en machtigingen hebben gekregen voor de verwerking van deze gegevens. Gegevens worden samengevoegd en alle maatregelen worden genomen zodat deze niet herleid kunnen worden naar individuele personen.

Uw rechten als patiënt

U hebt het recht op inzage van uw eigen persoonsgegevens. U kan deze opvragen, inkijken en eventueel wijzigen. In bepaalde gevallen kan u ook vragen om de verwerking van de gegevens tijdelijk te beperken. Deze vragen kunnen enkel geweigerd worden indien deze een ernstige bedreiging vormen voor uw gezondheid. Een vraag tot het verwijderen van persoonsgegevens of beperking van de verwerking ervan kan enkel indien er geen wettelijke verplichtingen op de verwerking en bewaartermijnen van deze gegevens rusten. Vragen tot inzage in uw dossier kan u richten aan uw huisarts. Bij vragen of klachten kan u ook steeds bij uw arts of zorgverlener terecht. Indien u een inbreuk vermoedt op de verwerking van uw persoonsgegevens en uw arts of zorgverlener kan geen uitsluitel bieden, hebt u de mogelijkheid een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Beveiliging

Wij nemen de nodige maatregelen om uw persoonsgegevens passend te beveiligen. Het gebruikte computerprogramma voorziet in voldoende beveiliging zodat dit niet voor iedereen vrij toegankelijk is, enkel de medewerkers die rechtstreeks bij de zorg voor u als patiënt betrokken zijn hebben toegang tot dit programma door middel van een paswoord. Tevens worden de lokalen waar het computerprogramma toegankelijk is, bij afwezigheid afgesloten en beveiligd. De computers worden door middel van een paswoord beveiligd. Het computerprogramma voorziet in een on-line backup die geëncrypteerd wordt en verloopt via beveiligde servers op verantwoordelijkheid van softwareleverancier Corilus (Care Connect Physiotherapy).

Wijzigingen

Kine Rooms behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen op aanvraag of via de website aan gebruikers worden gemeld.

Algemene voorwaarden

Versie 1, datum laatste wijziging 18/06/2024

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de kinesitherapeut gevestigd te Sint-Bernadettestraat 19, 9040 Sint-Amandsberg ("Kinesitherapeut") en de patiënt ("Patiënt").

Artikel 2: Afspraken

2.1 De Patiënt dient afspraken te maken met de Kinesitherapeut via de telefoon, e-mail of online.

2.2 De Patiënt kan tot 24 uur van tevoren elke afspraak annuleren of wijzigen, of met grondige reden (sterfgeval, ziekte,...). Indien de Patiënt een afspraak niet tijdig annuleert, kan de Kinesitherapeut een vergoeding aanrekenen van € 20,00 per niet-opgedaagde sessie. Dit bedrag geeft geen recht op terugbetaling van de mutualiteit.

2.3 De Kinesitherapeut heeft het recht om afspraken te annuleren of te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden. De Kinesitherapeut zal de Patiënt zo spoedig mogelijk informeren over de annulering of wijziging en zal de Patiënt de mogelijkheid bieden om een nieuwe afspraak te maken.

2.4 De Patiënt dient bij aanvang van de eerste behandeling te beschikken over een geldig voorschrift. De Kinesitherapeut kan niet aansprakelijk gesteld worden voor terugbetalingsweigeringen die voortvloeien bij gebrek aan een geldig voorschrift.

2.5 De Patiënt en de Therapeut hebben eenzijdig het recht de behandeling stop te zetten zonder opgaaf van reden. Dit ontslaat de patiënt niet van de betaalverplichting voor gedane sessies.

Artikel 3: Tarieven

3.1 De tarieven voor de diensten van de Kinesitherapeut zijn te vinden op de website van het RIZIV, in de wachttijd, of op aanvraag bij de Kinesitherapeut.

3.2 De tarieven zijn vrij van btw.

3.3 De betaling dient te geschieden na facturatie van een behandelreeks, contant of met bankkaart.

Artikel 4: Betalingsachterstand

4.1 Indien de Patiënt de factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaalt, is de Patiënt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per maand op het openstaande bedrag.

4.2 De Patiënt is tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 25,00 voor administratiekosten ingeval van niet-tijdige betaling.

4.3 Indien de Patiënt in gebreke blijft met de betaling van de factuur, kan de Kinesitherapeut de verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst ontbinden.

4.4 Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na factuurdatum. Het dient te gebeuren per aangetekende brief en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 De Kinesitherapeut is niet aansprakelijk voor enige schade die de Patiënt lijdt als gevolg van de behandeling, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet van de Kinesitherapeut.

5.2 De aansprakelijkheid van de Kinesitherapeut is in elk geval beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van de Kinesitherapeut uitgekeerde schadevergoeding.

5.3 De aansprakelijkheid van de Kinesitherapeut is verzekerd via een verzekering beroepsaansprakelijkheid. Gegevens betreffende deze verzekering zijn op aanvraag verkrijgbaar bij de Kinesitherapeut.

Artikel 6: Verzekering

6.1 De Patiënt dient te beschikken over een geldige mutualiteitsinschrijving.

6.2 De Patiënt dient de Kinesitherapeut op de hoogte te brengen van zijn/haar mutualiteitsgegevens, evenals zijn/haar persoonsgegevens (naam, voornaam, INSZ, adres, telefoonnummer) teneinde een correcte administratieve afhandeling mogelijk te maken.

6.3 De Patiënt dient de Kinesitherapeut direct op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen van gegevens vermeld in Artikel 6.1 en 6.2.

6.4 De Kinesitherapeut is niet aansprakelijk voor terugbetalingsweigeringen die voortvloeien uit wijzigingen van gegevens vermeld in Artikel 6.1 en 6.2 die niet tijdig doorgegeven werden.

6.5 De Kinesitherapeut is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen in het gebouw of binnen de directe omgeving van dit gebouw.

Artikel 7: Privacy

7.1 De Kinesitherapeut zal de persoonsgegevens van de Patiënt vertrouwelijk behandelen in overeenstemming met de GDPR.

7.2 De Patiënt heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

7.3 De Therapeut is gebonden aan beroepsgeheim. De registratie van uw persoonlijke en medische gegevens zijn er om een kwalitatieve zorg te kunnen bieden met respect voor uw privacy binnen het wettelijke kader van de GDPR.

7.4 Het volledige privacycharter kan u raadplegen op de website van de Kinesitherapeut.

Artikel 8: Geschillen

8.1 Alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waar de Kinesitherapeut gevestigd is.

Artikel 9: Slotbepalingen

9.1 Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Kinesitherapeut en de Patiënt met betrekking tot het onderwerp van deze Voorwaarden.

9.2 Wijzigingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Kinesitherapeut en de Patiënt.

9.3 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig of onuitvoerbaar blijkt te zijn, zal deze bepaling geacht worden te zijn geschrapt uit deze Voorwaarden en zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.